

Smernica pre spracúvanie osobných údajov pre obchodné aktivity (gdprSM)

Vážení odberatelia/dodávatelia,

aby sme Vám mohli dodať naše produkty alebo služby, resp. aby ste nám mohli poskytnúť Vaše služby, resp. dodať materiál spracúvame Vaše osobné údaje.

Bezpečnosť Vašich osobných údajov, ich spracúvanie zákonným spôsobom je v prvom rade.

Vaše práva podľa zákona č.18/2018 o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť MARTINEX, spol. s r.o., 949 01 Nitra, Priemyselná 2, zapísaná v OR Okresného súdu v Nitre, oddiel Sro, vložka č.588/N, IČO 34107801, (ďalej prevádzkovateľ).

1. Účel spracúvania Vašich osobných údajov

A) Predaj a obchodná činnosť

Spracúvanie vykonávame za účelom uzatvorenia zmluvy a jej plnenia, a to najmä na prijatie a zaevidovanie objednávky, vybavenie objednávky, zaslanie tovaru, (alebo dodania služby), vydania dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy a zverejnenie technických detailov na našom webe.

B) Záručný a pozáručný servis

Spracúvanie vykonávame za účelom riešenia reklamácií, a to najmä na prijatie a zaevidovanie servisnej zákazky, vybavenie servisnej zákazky, vydania dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy, záručný a pozáručný servis produktov.

C) Poskytovanie služieb

Spracúvanie vykonávame za účelom uzatvorenia zmluvy a jej plnenia, a to najmä zaevidovanie Vašej požiadavky, vydania účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy, resp. prípadnej reklamácie.

D) Podpora služieb

Spracúvanie vykonávame pre účel vedenia evidencie servisných služieb „Servis Munters“ a „Služby Munters MCS“, ktorými nositeľmi v exkluzívnej pozícii sme pre SR.

E) Školenia k dodávaným produktom a službám

Spracúvanie vykonávame za účelom vyškolenia obsluhy nami dodávaných zariadení, o Vašom absolvovaní nášho odborného školenia .

F) Fakturácia a účtovníctvo

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na základe zákona o účtovníctve.

G) Preprava

Spracúvanie vykonávame za účelom dodania objednaného tovaru/služby na adresu objednávateľa prostredníctvom doručovateľských spoločností.

H) Marketing

Evidenčné číslo vozidla								

Spracúvané osobné údaje	
Nespracúvané osobné údaje	

3. Právne podklady pre spracúvanie osobných údajov

Zákonná povinnosť pre vystavovanie a archiváciu účtovných dokladov.

Plnenie kúpnopredajnej zmluvy, resp. objednávky pre dodávku tovarov a služieb.

Oprávnený záujem informovať zákazníkov o svojich súvisiacich produktoch a službách, ich inováciách alebo parametroch, poskytovať im technickú podporu a školenia.

Súhlas pre zasielanie informácií napr. pre potenciálnych zákazníkov.

4. Spôsob udelenia súhlasu od dotknutej osoby

Ak je na spracúvanie Vašich osobných údajov potrebný „Súhlas“, môžete nám ho dať E-mailom.

5. Odvolanie Vášho súhlasu

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať.

Súhlas môžete odvolať niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- zaslaním žiadosti o odvolanie Súhlasu na E-mail martinex@stonline.sk,
- zaslaním žiadosti o odvolanie Súhlasu poštou na adresu prevádzkovateľa .

6. Poskytovanie údajov dotknutej osoby tretím osobám

Aby sme zabezpečili chod našej spoločnosti a poskytli Vám kvalitné produkty a služby, majú prístup k Vaším osobným údajom aj ďalšie subjekty. Ide najmä o poštových doručovateľov, dopravcov tovaru, servisné a predajné služby výrobcov, ktorých v SR reprezentujeme, montážnych partnerov, t. j. spoločnosti vykonávajúce inštaláciu našich zariadení, účtovnícku spoločnosť a ďalšie oprávnené subjekty, ktoré poskytujú služby nám a s ktorými máme s cieľom plniť Vaše požiadavky uzatvorené korektné zmluvy o spracúvaní osobných údajov.

Osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín (t. j. mimo EU) pri štandardných produktoch značiek HAZET, MUNTERS a MUNTERS MCS.

Osobné údaje budú prenášané do tretích krajín pri produktoch NEWAY , LACOMARKAL - INTRAMA- TEMPIL len v prípade reklamácií alebo riešení Vašich špeciálnych požiadaviek, s Vaším súhlasom.

Osobné údaje budú prenášané do tretích krajín pri produktoch MUNTERS len v prípade riešenia Vašich špeciálnych požiadaviek, s Vaším súhlasom.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Účtovné doklady uchovávame po dobu 10 rokov.

Zmluva objednávky uchovávame po dobu trvania zmluvy. Po ukončení Vašej zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou, máme Vaše údaje uložené na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premlčacích dôb.

Dokumenty obchodného charakteru ako sú zmluvy a objednávky uchovávame po dobu desiatich rokov, cenové ponuky uchovávame po dobu jedného roku.

Dokumenty vzťahujúce sa k servisným opravám a reklamáciám uchovávame 2 roky.

Dokumenty vzťahujúce sa ku školeniam obsluhy zariadení uchovávame dva roky.

4

Dokumenty týkajúce sa prieskumu trhu uchovávame po dobu jedného roku, alebo kým sa neskončí ich účel, prípadne kratšiu dobu, ak nás o to požiadate.

Osobné údaje so Súhlasom dotknutej osoby uchovávame po dobu 3 rokov, alebo kým dotknutá osoba neodvolá svoj Súhlas.

8. Kontaktné údaje pre dotknuté osoby vo veci osobných údajov

Vaše podnety týkajúce sa Vašich osobných údajov môžete adresovať na adresu MARTINEX, spol. s r.o., 949 01 Nitra, priemyselná 2, E-mail martinex@stonline.sk .

9. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Zákon na ochranu vašich osobných údajov ustanovil pre Vás nasledujúce práva:

Právo na informácie, právo na prístup k osobným údajom, právo na vymazanie, právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov a právo namietať.

Podrobné znenie práv je uvedené v samostatnom dokumente „Poučenie o právach dotknutých osôb“, ktorý je zverejnený na webe prevádzkovateľa.

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame Vaše osobné údaje, môžete nám dať toto na vedomie na E-mail martinex@stonline.sk. Máte tiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak máte podozrenie, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

10. Ako spracúvame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Údaje sú spracúvané v rámci účelu, na ktorý boli získané a v súlade s platnými bezpečnostnými predpismi. Pre spracúvanie nevyužívame žiadne prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania a profilovania.

11. Ako zabezpečíme ochranu Vašich osobných údajov

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Pravidelne vzdelávame zamestnancov ako narábať so zverenými údajmi. Osobné údaje sú chránené obmedzením prístupu osôb, zabezpečením firewallom, prísnou doménovou politikou a antivírusovým programom.

12. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom 25. mája 2018. Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti. Aktuálne znenie Zásad spracúvania osobných údajov je zverejnené na našom webe.

MARTINEX, spol. s r.o.,
949 01 Nitra, Priemyselná 2

V Nitre 22.05.2018